

MANUAL DE POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. CONSIDERACIONES GENERALES

IKTINUS S.A.S, en cumplimiento de lo señalado en el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto Reglamentario 886 de 2014, Implementa la siguiente política para el tratamiento y la Protección de Datos Personales. Se compromete a hacer uso de los datos, basados en la política de privacidad y tratamiento de información personal, en la cual se

expresa nuestra responsabilidad para recolectar, almacenar y desarrollar cualquier actividad en la que incluyamos los datos personales. En esta política también expresamos los derechos que cada usuario tiene de conocer, actualizar, rectificar y revocar de las bases de datos de IKTINUS S.A.S sus datos personales.

2. DEFINICIONES DE SU INTERES

- a. **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b. **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- c. **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

- f. **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- g. **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- h. **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita dirigida al titular de los datos personales, en la cual se le informa de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- i. **DATO PÚBLICO:** Es el relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público; aquellos que por su naturaleza no están sometidos a protección.
- j. **DATOS SENSIBLES:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos,, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- k. **TRANSFERENCIA:** La transferencia de datos tiene lugar cuando IKTINUS S.A.S, ubicada en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- l. **TRANSMISIÓN:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es IKTINUS S.A.S., NIT: 900.956.341, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: CR 89 A 44B -77 Medellín, Antioquia.
Correo Electrónico: info@iktinus.com
Teléfono: 4 3223470
Encargado del tratamiento de Datos: Área Administrativa

4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU FINALIDAD

El tratamiento de los datos personales se hará conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decretos Reglamentarios, en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular.

IKTINUS S.A.S es el responsable del tratamiento de los Datos Personales de sus empleados, proveedores, clientes y terceros, y por esta razón obrará en cumplimiento de las obligaciones que se deriven de esta condición. Así las cosas, IKTINUS S.A.S podrá designar para este tratamiento a un encargado quien representará a la sociedad o a quienes ésta pueda contratar para el ejercicio de su representación o desarrollo de su objeto social, quienes deberán obrar conforme a los procedimientos y políticas de protección de datos personales.

IKTINUS S.A.S obtendrá la autorización mediante correo, documentos físicos, electrónicos, sitio web o en cualquier otro formato que en todo caso permita el consentimiento del titular.

La información suministrada por el titular será incluida en nuestras bases de datos y será utilizada para:

Uso Información de Clientes/ Proveedores / Terceros

- Desarrollar el objeto social de IKTINUS S.A.S conforme a sus estatutos sociales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización.
- Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y ofertas, por medios físicos o a través de nuestra página web, u otros medios usados para el efecto.
- Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la sociedad, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular.
- Envío de comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, entre otros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que tengan directa relación con los contratos o servicios adquiridos por el titular.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta sociedad.
- Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular.
- Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.
- Cumplimiento de disposiciones legales.
- Ejecución de compromisos contractuales.
- Ser contactados para efectos de informar pagos, cotizaciones y solicitar productos.
- Ser compartidos con empresas aliadas.

Uso de Información de empleados:

- Almacenar información de contacto y perfil de todos los empleados directos de la compañía.
- Envío de comunicaciones relacionadas con asuntos laborales y de interés de la compañía.
- Pago de nómina,
- Gestión de Obligaciones legales y extralegales.

DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

IKTINUS S.A.S no realizará el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública o hayan sido suministrados por sus representantes legales, empleados para fines estrictamente derivados de una relación legal o contractual.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que en caso de así requerirse para las finalidades antes mencionadas sus Datos Personales pueden ser compartidos y transferidos dentro y fuera del país. IKTINUS S.A.S. Entenderá que usted otorga su consentimiento, si usted no manifiesta por escrito su oposición para que sus Datos Personales no sean transferidos, puede contactarse con los canales indicados en nuestra Política de tratamiento de datos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de IKTINUS S.A.S, tendrán los siguientes derechos:

- a. Los titulares, podrán conocer, verificar, actualizar y corregir sus datos personales, cuando encuentre información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada, que puedan conllevar a cometer errores por su tratamiento o aquellos en los que el tratamiento no ha sido autorizado expresamente.
- b. Los titulares, podrán ejercer su derecho a solicitar la prueba de autorización entregada para el tratamiento de su información a IKTINUS S.A.S, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2013. Exceptuando de esta obligación los datos señalados en el artículo 10 de la misma Ley.
- c. Los titulares, deberán ser informados sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, solicitando esta información al responsable de su tratamiento.
- d. Los titulares, podrán solicitar la eliminación de sus datos personales, si se comprueba que en el tratamiento que se le ha dado, no respetan los principios, derechos y garantías legales y

constitucionales. v. Los titulares, podrán acceder a sus datos en cualquier momento y sin ningún tipo de restricción.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

En la página www.iktinus.com, puede descargar el formulario "**Solicitud y reclamaciones sobre el Tratamiento de Datos**". Para ser diligenciado, firmado y enviado por correo electrónico a info@iktinus.com, El tiempo de respuesta a su solicitud será de 30 días calendario y será enviada través del mismo canal.

8. CAMBIOS A LA PRESENTE POLITICA

La Sociedad podrá modificar esta Política para el Tratamiento de Datos Personales en el momento que lo consideren necesario. De realizarse algún cambio o modificación a esta Política, el mismo se podrá evidenciar en el numeral "**Última Actualización**". Invitamos a los titulares a revisar periódicamente la política con el fin de mantenerse informado de algún cambio en la finalidad de esta política.

9. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue creada el Primero (1) del mes de mayo del año dos mil diecisiete (2017) y empieza a regir a partir del primero (1) de junio del año dos mil diecisiete (2017).

10. ULTIMAS ACTUALIZACIONES

01 de mayo de 2017

13 Junio de 2017